

合格证

Godox



神牛微信公众号

深圳市神牛摄影器材有限公司

地址：深圳市宝安区福海街道塘尾社区耀川工业园厂房 2 栋

电话：0755-29609320 (8062) 传真：0755-25723423 邮箱：godox@godox.com

www.godox.com

Made in China | 705-AD30P0-07



AD300Pro

外拍灯

使用手册

前言

在使用本产品之前

请先仔细阅读本手册，以确保您能安全使用。

请保存好本手册以备将来查询参考。

感谢您购买神牛产品。

口袋灯AD300Pro功率强劲，小巧机身，方便携带。大容量锂电池与机身一体，可更换不同卡口安装各类光效附件。全面支持各品牌相机TTL。便携与高效光质兼具，实为自由商业摄影师、新闻记者、发烧友、摄影爱好者、婚纱纪实摄影师等的理想光源。

产品有以下亮点：

无线TTL系统全面兼容：采用内置神牛2.4G无线X系统，支持Canon、Nikon、Sony、Fuji、Olympus、Panasonic和Pentax相机TTL/M/Multi等功能；可作为无线多灯闪光系统的从属单元，拍摄简单快捷。

功率强大，小巧便携：闪光灯功率高达300Ws。

高品质VA显示屏：显示直观，操作更加简易

内置2.4G无线传输：100米超远距离，创意无限

专业电源：使用国际品牌电池，大容量电池盒（14.4V/2500mAh），0.01-1.5s回电，全光320次左右

无线操控：内置使用神牛2.4G无线X系统，可实现TTL控制，外置可使用神牛FT-16遥控器，可无线控制闪光灯功率大小等，并同步触发引闪；同时留有3.5mm同步插孔，可实现多种同步触发方式。

调光精准：功率调节范围大（1/1-1/256），81级精确微调，光效把握更随心。

色温恒定：全程档位波动±100K范围内（色温恒定模式）

高级功能：支持1/8000秒高速同步，高速频闪，高速遥控器同步触发等。

警告

- ▲ 请保持干燥。
- ▲ 请勿私自拆卸产品，如产品出现故障须由本公司或授权的维修人员进行检查维修。
- ▲ 请勿让儿童接触本产品。
- ▲ 禁止拆卸、撞击、挤压或投入火中，若出现严重鼓胀，请勿继续使用。请勿放置在超过50度的高温环境中。
- ▲ 请勿将闪光灯头正对人眼闪光(特别是婴儿的眼睛)，否则可能会在短时间内造成视力障碍。
- ▲ 请勿在化学品、可燃性气体或其他特殊物质附近使用闪光灯，这些物质在特殊情况下可能对闪光灯发出的瞬间强光敏感，有可能导致火灾或电磁干扰。在这些场合下，请注意相关警告标识。
- ▲ 本产品不能防水，在雨天及潮湿环境下请注意防水。
- ▲ 若发生任何故障，请立即关闭闪光灯电源。

目录

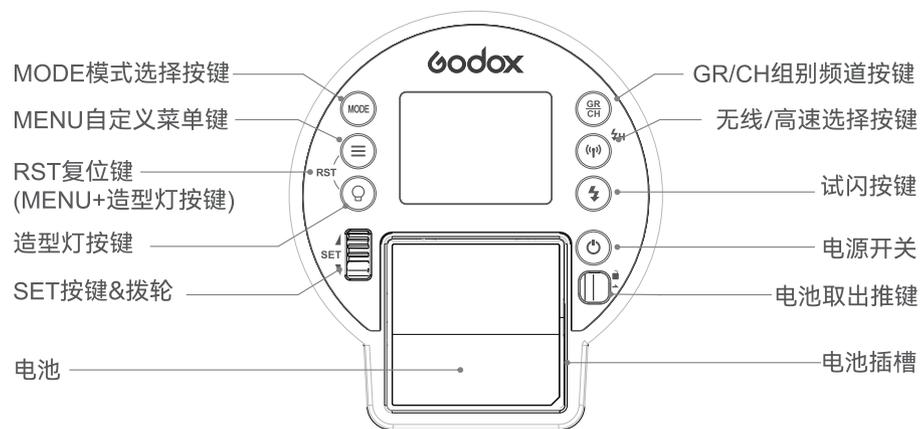
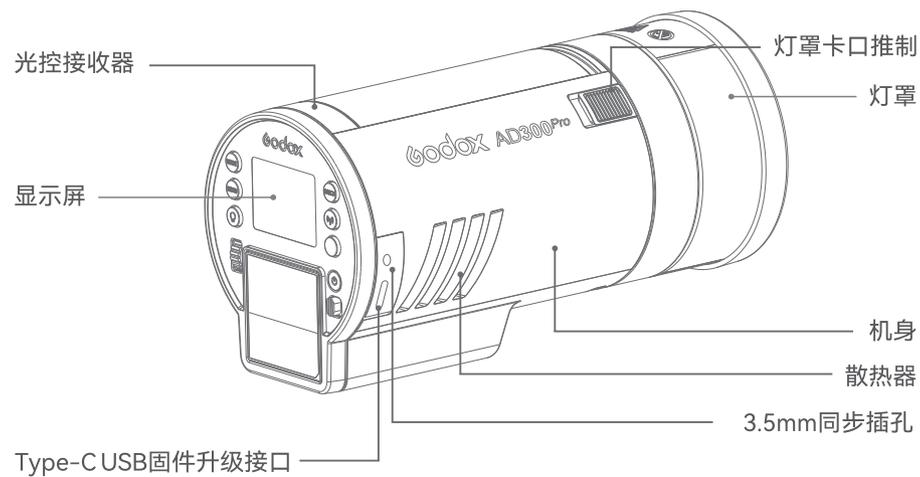
01	前言
02	警告
05	部件名称
	机身
	VA显示屏
	标配物品
	可选购附件
	如何装卸其他卡口卡盘及安装附件
	如何装卸闪光灯管
10	电池
10	电源管理
11	造型灯
11	无线模式选择
12	闪光模式-- TTL自动闪光模式
	TTL模式
	 高速同步
12	闪光模式-- M: 手动闪光
14	闪光模式-- Multi: 频闪闪光
15	无线传输闪光: 无线电(2.4G)传输
17	C.Fn: 设置自定义功能
18	其他应用
	变焦功能
	同步插孔触发
18	保护功能
19	规格参数
20	固件升级
20	维护保养

本说明书中使用的约定

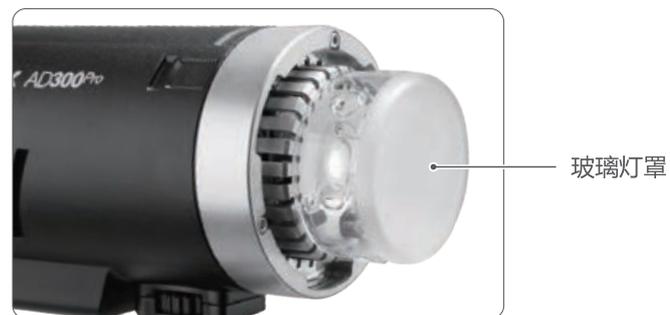
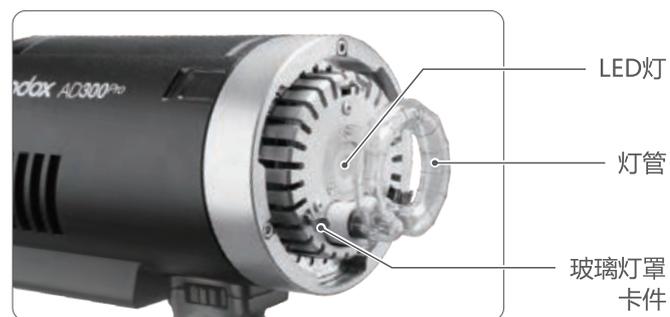
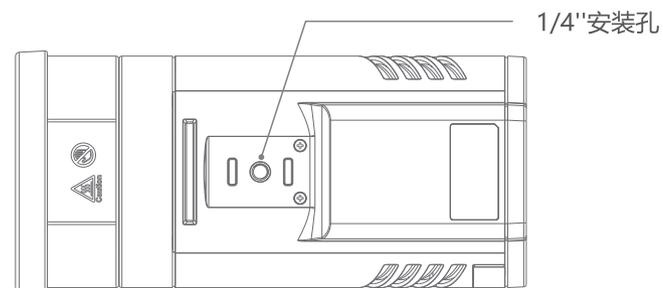
- 此使用说明书中的操作步骤假定相机和闪光灯的电源开关已开启。
- 参考页码由(第**页)表示。
- 此使用说明书中使用以下警告符号:
 - ▲ 该“小心”符号表示避免出现拍摄问题的警告。
 - 该“注意”符号提供补充信息。

部件名称

机身:



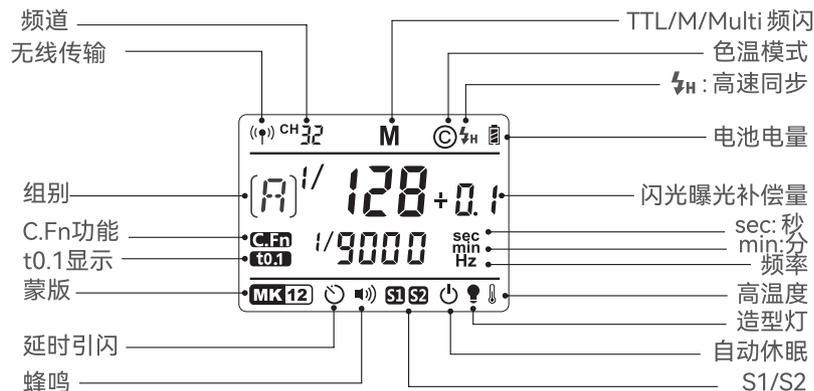
部件名称



部件名称

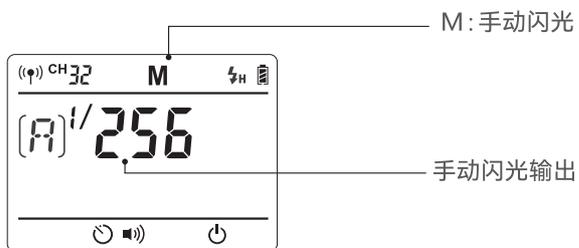
VA显示屏

(1)显示屏

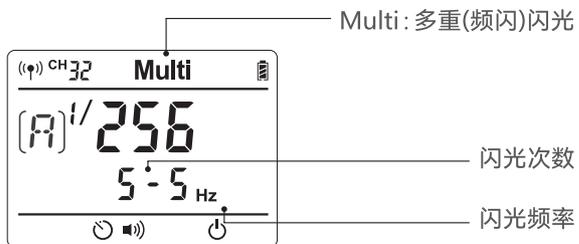


- 显示屏将只显示当前应用的设置。
- 当操作按钮或拨盘时，液晶显示屏点亮。

(2)M手动闪光

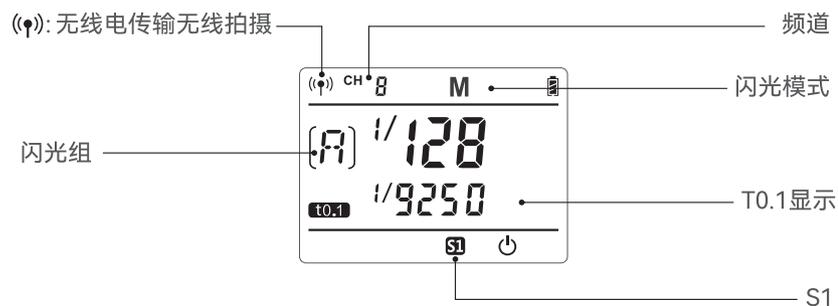


(3)Multi频闪闪光

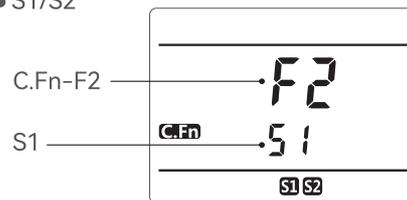


部件名称

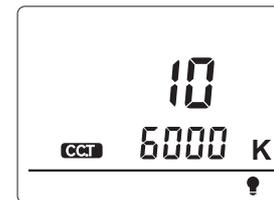
(4)无线电传输拍摄



● S1/S2



● CCT



标配物品

- 1、机身
- 2、灯管
- 3、玻璃灯罩
- 4、反光罩
- 5、AD-E2支架
- 6、电池
- 7、充电器
- 8、便携包
- 9、说明书



可选购附件

可搭配本公司以下摄影附件使用，以获得最佳的拍摄效果和使用体验：
XPro、X2、X1系列发射器、卡盘转接座、保荣/爱玲珑/高明卡口卡盘、柔光箱、雷达罩、
折叠柔光伞、束光筒、灯架等。



部件名称

如何更换其他卡口卡盘及安装附件



1 拨动灯罩固定拨扭，卸下反光罩或其他附件。



2 找到固定槽，先套入卡盘转接座的一半，再将另一半卡紧，形成整环。



3 将保荣卡盘或其他卡口卡盘对准转接座套入。



4 使用卸下的2颗螺丝和卡口另外配的2颗螺丝固定卡盘。



5 将保荣附件或其他对应卡口的附件插入附件卡口。

如何装卸闪光灯管

安装闪光灯管



1 拨动灯罩固定拨扭，卸下反光罩或者其他附件。



2 将闪光灯管三插脚对准闪光灯插座三孔，插入闪光灯。



3 先卡住玻璃灯罩卡扣弹片1，再同时扣住卡扣弹片2、3往下压，盖上玻璃灯罩。

卸下闪光灯管



1 先把玻璃灯罩从卡扣弹片2、3抽出，再慢慢从1抽出。



2 大拇指穿过灯管，用大拇指和食指侧面捏紧灯管座，用力往上拔出灯管。

电池

特性

1. 本品采用国际著名品牌锂电池，支持反复充放电500次，使用寿命长；
2. 安全可靠，内置电路有过充保护、过放保护、过流保护、短路保护；
3. 使用标配电池充电器只需2.5个小时左右。

注意事项

1. 避免正负极短路；
2. 电池没有防水功能，不要把电池浸泡在雾、水中；
3. 放置于儿童不易接触的地方；
4. 电池充电不要放置超过24小时；
5. 电池应放置于凉爽、干燥及通风的地方存储；
6. 电池不要靠近和放置于火中；
7. 电池使用报废后请按当地的规定处理；
8. 长期不使用，请充电至60%再放置；
9. 建议每3个月对电池进行一次充电保养。

电池电量指示

把锂电池正确安装在闪光灯上，即可给闪光灯供电。使用时请查看闪光灯屏幕上电池图标，即可随时掌握电量状态。

VA屏电量符号显示	意义
3格	满电
2格	中电
1格	低电
无格	电量少，请及时充电。
无格闪烁	电量即将用尽，此状态不支持闪光灯工作，1分钟后将自动关机。 注：此状态请尽快(10天内)充电，方可使用或放置。

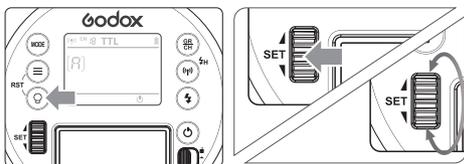
电源管理

电源开关控制该产品的打开和关闭，长时间不使用时请关闭电源。本产品设计有电源自动休眠功能，在长时间无人操作时（30/60/90分钟），闪光灯会自动休眠。

 C.Fn 离机使用时，建议通过自定义功能使“自动休眠”无效。（C.Fn-F3 第17页）

造型灯

1. 开关造型灯: 短按<Q>按键控制LED灯的打开和关闭。
2. 造型灯设置: 长按<Q>进入造型灯设置界面。
 - 2.1. 亮度设置: 按SET键, 当亮度值在闪烁时, 拨动SET拨轮设定亮度值, 亮度等级10级(1~10)。
 - 2.2. 色温设置: 按SET键, 当色温值在闪烁时, 拨动SET拨轮设定色温值, 色温可调节范围3000K~6000K, 色温差为±500K。



无线模式选择

AD300Pro只能作为从属单元（接收端），通过短按无线按钮进行切换无线电功能。

无线模式	闪光模式
OFF	M / Multi
无线电	TTL / M / Multi

闪光模式——TTL自动闪光模式

该闪光灯有TTL自动闪光, M手动闪光, Multi频闪闪光三种模式。在TTL模式下, 相机的测光系统会侦查从主体反射回来的闪光照明, 从而自动调节闪光输出量, 使主体和背景得到均衡曝光。

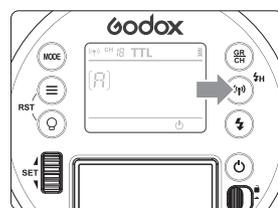
按下<MODE>模式选择按钮, 三种闪光模式将会依次出现在液晶屏上。

TTL模式

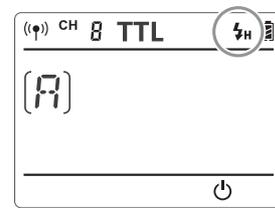
通过按<MODE>模式选择按钮, 将闪光灯设置为<TTL>, 可以使闪光灯进入TTL模式。

高速同步

使用高速同步(FP闪光), 您可以在所有的快门速度下同步使用闪光灯。高速同步闪光在使用光圈优先对人像进行填充闪光时特别方便。



1 长按无线按钮<W> 2秒, 令屏幕显示<W>图标。



2 发射器请使用X2系列发射器。

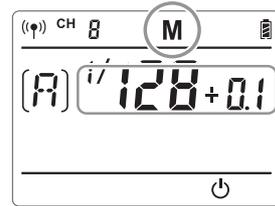
- 使用高速同步, 快门速度越高, 有效的闪光范围就越小。
- 在高速同步模式下, 无法设置频闪闪光。
- 连续高速同步闪光20次后, 闪光灯热保护功能可能会被激活。

闪光模式——M: 手动闪光

您可以在1/256功率至1/1全功率间以1/10档或1档为增量设置闪光输出。为获得正确的闪光曝光, 请使用手持的闪光测光表确定所需的闪光输出。



1 按<MODE>模式选择按钮, 屏幕显示<M>。



2 拨动拨轮或按下SET键的同时拨动拨轮设置闪光输出功率。直接拨动拨轮以1/10档为增量, 按下SET键的同时拨动拨轮以1档为增量。

闪光模式——M: 手动闪光

S1光控单元设置

在M手动闪光模式下，按MENU按钮进入C.FN-F2选择S1功能，闪光灯可作为副灯使用，创造多种照明效果，适用于手动闪光环境。它会与主闪光灯的第一次闪光同步触发闪光，效果与使用无线引闪器一致。

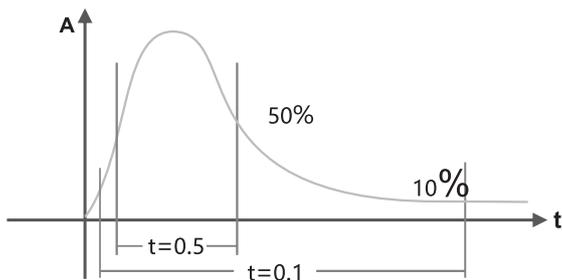
S2光控单元设置

在M手动闪光模式下，按MENU按钮进入C.FN-F2选择S2功能，闪光灯可作为副灯使用，适用于TTL闪光环境。具有防预闪功能，使用带一次预闪功能的相机能用光控实现同步拍摄。它会与主闪光灯的第二次闪光同步触发闪光，即2次光控引闪。

- 只有在M模式下才支持S1/S2光控引闪模式。

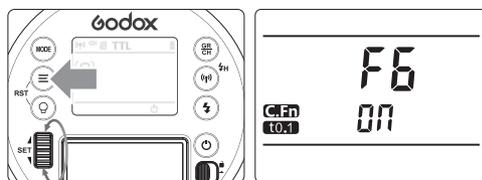
显示闪光持续时间

闪光持续时间是指闪光灯从开始发光到达发光半峰值的时间长度。半峰值的表示为 $t=0.5$ 。为了给摄影师提供更详细的拍摄数值，本产品采用 $t=0.1$ 。如下图： $t=0.5$ 与 $t=0.1$ 区别。



显示闪光持续时间操作：

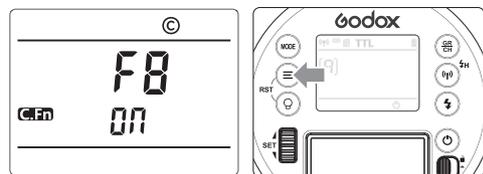
- 1、按MENU按钮进入C.FN功能
- 2、拨动调节旋钮至F6，此时t0.1图标显示。
- 3、按下<SET>设置按钮进入调整状态。
- 4、拨动调节旋钮进行选择。
ON：显示闪光持续时间；OFF：不显示。



- 只有在M模式下才会显示持续时间。

色温恒定

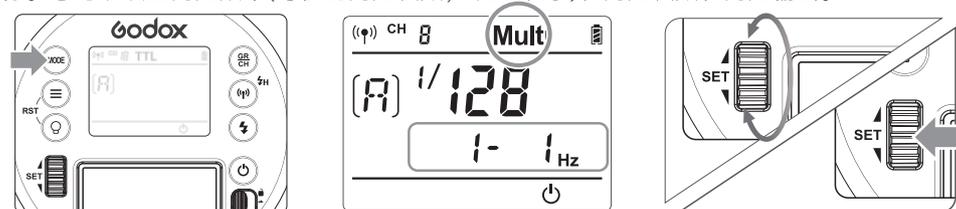
使用此功能全档位色温漂移在 $\pm 100K$ 左右：进入MENU C.Fn-F8, 设置为ON，色温恒定开启。在M模式下功率值由大调小时，引闪按钮指示灯会闪烁(蜂鸣器响一分钟)，此时请按引闪按钮放电，后可正常使用。



- 只有在M非高速模式下才支持色温恒定。

闪光模式——Multi: 频闪闪光

使用频闪闪光，可以发出一系列快速的闪光。它可以在一张照片上拍摄移动物体的多个图像。您可以设置闪光频率(每秒的闪光次数，以Hz表示)、闪光次数和闪光输出。



- 1 按<MODE/Z>闪光模式选择按钮，屏幕显示<MULTI>。
- 2 转动调节旋钮设置闪光输出功率。
- 3 设置闪光频率和闪光次数。
● 按<SET>按钮选择闪光频率，旋转调节旋钮设定数字。
● 按<SET>按钮选择闪光次数，旋转调节旋钮设定数字。
● 按下<SET>设置按钮确定，所有设置都将显示出来。

计算快门速度

在频闪闪光过程中，到闪光停止为止快门应保持开启状态。使用下面的公式计算快门速度，然后用相机进行设置。

$$\text{闪光次数} / \text{闪光频率} = \text{快门速度}$$

例如，如果闪光次数是10，闪光频率是5Hz，快门速度则至少为2秒。

- ⚠ 为防止闪光灯过热并损坏，请勿执行连续10次以上的频闪闪光连拍。闪光10次后，请让闪光灯至少冷却15分钟。如果您试图执行连续10次以上的频闪闪光连拍，为防止闪光灯过热，闪光可能自动停止。如果发生了这种情况，请让闪光灯至少冷却15分钟。

- 反光很强的被摄体在暗背景前使用频闪闪光更加有效。
- 推荐使用三脚架和遥控开关。
- 闪光输出为1/1和1/2时不能设置频闪闪光。
- 频闪闪光时也可以使用“buLb”。
- 如果闪光次数显示为--，则闪光灯会连续闪光，直到快门或电池耗尽。如下表所示，闪光次数将受到限制。

最大频闪闪光次数

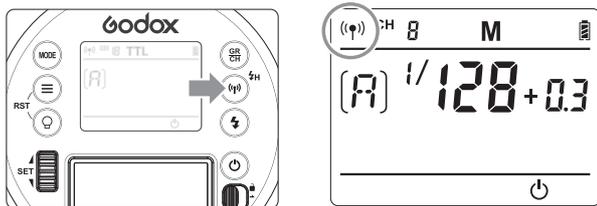
闪光输出 \ Hz	1	2	3	4	5	6-7	8-9	10	11	12-14	15-19	20-50	60-99
1/4	7	6	5	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2
1/8	14	14	12	10	8	6	5	4	4	4	4	4	4
1/16	30	30	30	20	20	20	10	8	8	8	8	8	8
1/32	60	60	60	50	50	40	30	20	20	20	18	16	12
1/64	90	90	90	80	80	70	60	50	40	40	35	30	20
1/128	90	90	90	90	90	90	80	70	70	60	50	40	40
1/256	90	90	90	90	90	90	80	70	70	60	50	40	40

无线闪光拍摄：无线电(2.4G)传输

AD300Pro使用神牛2.4G无线X系统，可以与本厂其他型号完美结合使用。作为从属单元可兼容佳能/尼康/索尼TTL系统，根据主控单元自动切换，无需手动设置。尼康相机(使用X1T-N)和佳能相机(使用X1T-C)和索尼相机(使用X1T-S等)可同时间地共享一台或多台AD300Pro-TTL，无缝结合，无懈可击！

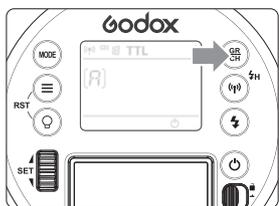
1、无线设置

按<(P)>无线按钮可以切换无线功能的开关。
无线功能打开时，显示屏上会显示<(P)>。
用本厂FT-16和其他品牌引闪器时请关闭无线功能。

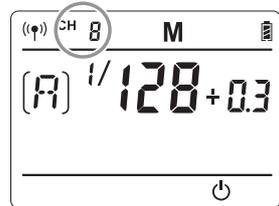


2、设置通讯频道

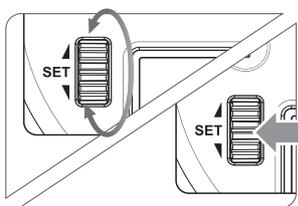
如果在拍摄现场不止一个无线闪光系统，您可以通过更改通讯频道来防止信号干扰。保证主控单元和从属单元设置为相同的频道编号即可。



1 长按<GR/CH>按钮2秒，频道闪烁显示。



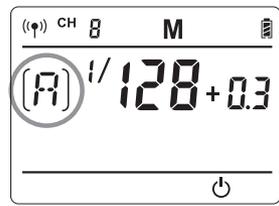
2 拨动调节旋钮从1至32中选择频道。



3 按下<SET>设置按钮确定。

3、设置通讯组别

短按<GR/CH>按钮，A~E组别依次改变。

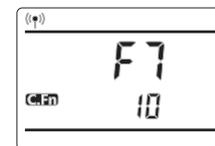


无线闪光拍摄：无线电(2.4G)传输

4、ID号设置

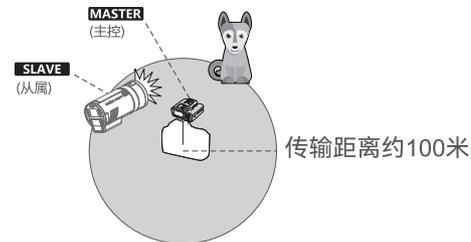
按MENU按钮进入C.Fn-F7可选择OFF/01-99任意数字。

(注：主控单元具备此功能时才能使用)。



定位和操作范围(无线闪光拍摄的示例)

●使用一个从属单元进行自动闪光拍摄

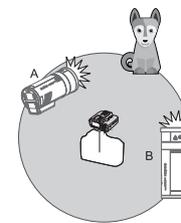


- 使用附带的支架定位从属单元。
- 开始拍摄前请进行测试闪光和试拍。
- 受从属单元的位置、周围环境、天气状况等影响，传输距离可能更短。
- 无线信号干扰很多，如果漏闪，请改变频道避免干扰。

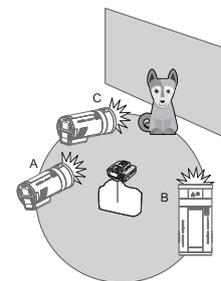
无线多重闪光拍摄

可以将从属单元分割为两个或三个组并在改变闪光光比(倍率)的同时进行TTL自动闪光拍摄。此外，可以为各闪光组(最多5个组)设定并用不同的闪光模式拍摄。

●用两个从属组进行自动闪光拍摄。



●用三个从属组进行自动闪光拍摄。



- AD300Pro和神牛X2系列发射器一起使用时，闪光灯下列功能都可以通过X2控制：
 - 闪光模式：TTL、M、Multi
 - 同步引闪：前帘、后帘、高速同步
 - 功率大小调控
 - 造型灯开关
 - 蜂鸣器开关

⚠ 神牛2.4G无线漏闪的原因及解决办法:

- 1、外部环境2.4G信号干扰(如无线基站、2.4G wifi路由、蓝牙设备等)
→请调节引闪器的频道CH设置(建议+10), 找到无干扰的频道来工作, 或者在工作时关闭其他2.4G设备。
- 2、请确认闪光灯是否已经回电或者回电速度是否已经跟上连拍速度(闪光灯就绪指示灯已经亮起), 并且没有处于过热保护或者其他异常状态中
→请下调闪光灯功率的档位, 如是TTL模式请尝试改为M模式(TTL模式下需要预闪一次)。
- 3、是否引闪器和闪光灯距离太近(距离<0.5m)
→请在引闪器上打开“近距离无线模式”:
X2、X1系列: 按住引闪按钮不放, 然后开机, 直至指示灯闪2次。
Xpro系列: 设置C.Fn-DIST为0-30m。
- 4、是否引闪器和接收端设备在低电状态
→请更换电池(引闪器电池建议使用1.5V一次性碱性电池)。

C.Fn: 设置自定义功能

请对照以下图表本机应用栏, 使用自定义功能来完成设置。

自定义功能符号	功能	设置符号	设置和说明	使用范围限制
F1	蜂鸣器	ON	启动	无
		OFF	关闭	
F2	S1/S2模式选择	OFF	关闭	M模式
		S1	S1模式	
		S2	S2模式	
F3	自动休眠	OFF	关闭	无
		30 min	没有任何操作	
		60 min	自动休眠	
		90 min		
F4	延时闪光	OFF, 0.01~30s	可作为后帘引闪	M/Multi 模式
F5	蒙板	OFF	蒙板功能关闭	M模式
		n1	蒙板功能开启:触发2次为1个周期, 触发第1次引闪。	
		n2	蒙板功能开启:触发2次为1个周期, 触发第2次引闪。	
F6	t0.1显示	ON	显示	M模式
		OFF	不显示	
F7	ID设置	OFF	关闭	无线模式
		01~99	可以选择01-99任意一个数字	
F8	恒定色温模式	OFF	关闭	M非高速模式
		ON	打开	

1. 按 <MENU> 按钮进入C.Fn菜单。
2. 选择自定义功能符号。
拨动设置键拨轮设置自定义功能符号。
3. 更改设置。
●按<SET> 设置按钮, 自定义功能编号闪烁。
●拨动设置键拨轮设置想要的编号, 按<SET> 按钮确定。
4. 退出C.Fn菜单。
●按<MENU> 按钮退出。

其他应用

变焦功能

另购S2卡盘, 可实现变焦功能
将灯置于S2卡盘可以前后移动, 实现变焦功能, 产生聚光和散光的效果。



同步插孔触发

同步插孔规格为Φ3.5mm, 此处可插入同步线或者触发器触发插头对闪光灯进行同步引闪。

保护功能

1. 热保护

- 为保护灯过热损坏, 闪光多次后内部的过热保护功能会被激活, 热保护启动后, 显示屏显示“🔥”。
- 热保护时回电时间变为10秒以上, 此时请让闪光灯冷却10分钟, 闪光灯便会恢复正常。

2. 其他保护

- 为了保证设备安全的工作, 系统时刻进行预防保护, 以下提示符号供您参考:

LCD显示	警示内容
E1	闪光灯回电系统出现问题, 无法回电引闪, 请重新开机, 如无法解决请维修
E2	设备内温度过高, 请停止引闪10分钟
E3	闪光灯管两端电压过高, 请维修
E9	固件升级有误, 请进行正确固件升级

规格参数

型号	AD300Pro	
无线从属单元模式	*无线电模式(兼容Nikon&Canon&Sony&Olympus&Panasonic&Fujifilm&Pentax)	
闪光模式	无线关闭	M/Multi
	无线电从属模式	TTL/ M/Multi
无线电从属单元兼容相机	Nikon相机(主控单元X1T-N)	
	Canon EOS相机(主控单元X1T-C)	
	Sony相机(主控单元X1T-S)	
	Fujifilm相机(主控单元X1T-F)	
	Olympus相机(主控单元X1T-O)	
闪光持续时间t0.1(约)	1/220秒 ~ 1/10200秒	
POWER	300Ws	
档位	9级: 1/256~1/1	
频闪闪光	具备(次数: 90次; 频率: 99)	
闪光曝光补偿(FEC)	在使用的2.4G遥控器中调节	
同步方式	高速同步(最高1/8000秒), 前帘同步, 后帘同步	
延时引闪	0.01~30秒	
蒙板	√	
蜂鸣器	√	
Model造型灯(LED)	12W: 色温3000-6000K±500K/亮度1-10级	
光控引闪	S1/S2	
显示闪光持续时间	√	
• 无线闪光(无线电2.4G传输)		
无线功能	从属单元, 关闭	
可控制从属单元组	5组: A, B, C, D, E	
传输距离	100m	
频道	1~32	
ID	01~99	
• 电源		
电源	锂电池: 14.4V/2500mAh	
全功率闪光次数	320次左右	
回电时间	约0.01-1.5秒	
电池电量指示	√	
节能	闪光灯在无人操作30分钟(可调)将会自动休眠。	
• 同步触发方式	3.5mm同步线, 无线控制插座	
• 色温	5600±200k	
色温恒定模式	全程档位波动±100K	
• 尺寸		
体积	190x100x90mm	
净重	1.25Kg(含电池)	

固件升级

本机通过USB插座可进行固件升级。软件最新公告及说明将会发布在官方网站上。

- 本品出厂不配USB升级线, 请另行购买。本产品USB接口为Type-C接口, 请使用Type-C USB线。
- 产品升级固件需要Godox G3程序软件支持, 升级固件前请先下载安装"Godox G3固件升级软件"再选择相应的固件文件。
- 由于产品进行固件升级, 说明书请以最新电子版为准。

维护保养

- 闪光灯在工作时, 如发现异常, 应立即关掉电源, 查明原因。
- 灯体应避免震动, 平时注意表面除尘。
- 灯体稍有发热为正常现象, 无特别需要时, 勿连续引闪。
- 闪光灯的所有维修概由本厂指定可供原厂配件之维修部负责。
- 1年保修, 消耗品如灯管等, 不在1年保修范围。
- 经发现, 擅自检修此闪光灯的, 将取消闪光灯之一年保修期, 维修需要收取相关费用。
- 如果本品出现故障或者被水淋湿, 在专业人员维修后方可继续使用。
- 如有技术更改, 恕不另行通知。

产品保修

尊敬的用户，本保修卡是申请保修服务的重要凭证，请您配合销售商填写并妥善保管，谢谢！

产品信息	型号	产品条码
用户信息	姓名	联系电话
	通信地址	
销售商信息	名称	
	联系电话	
	通信地址	
	销售日期	
备注		

注：此表应由销售商盖章确认。

适用产品

本文件适用于相关《产品保修信息》(见后面说明)所列产品，其他非属此范围的产品或部件(如促销品、赠品及其他出厂后附加的部件等)不在此保修承诺内。

保修期

产品及部件的相应保修期按相关的《产品保修信息》执行。保修期自产品首次购买日起算，购买日以购买产品时保修卡登记日期为准。

如何获得保修服务

您可直接与产品销售商或授权服务机构联系，也可拨打神牛产品售后服务电话，与我们联系，由我们的服务人员为您安排服务。申请保修时，您应提供有效的保修卡作为保修凭证，方可获得保修。如您不能提供有效的保修卡，则在我们可确认产品或部件属于保修范围的情况下，也可以为您提供保修，但这不作为我们的义务。

不适用保修的情况

如产品存在下列情况，本文件项下的保证和服务将不适用 ①产品或部件超过相应保修期；②错误或不适当使用、维护或保管导致的故障或损坏，如：不当搬运；非按产品合理预期用途使用；不当插拔外接设备；跌落或外力挤压；接触或暴露于不当温度、溶剂、酸碱、水浸或潮湿环境；③由非神牛授权机构或人员安装、修理、更改、添加或拆卸造成的故障或损坏；④产品或部件原有识别信息被修改变更或删除；⑤无有效保修卡；⑥使用非合法授权、非标准或非公开发行的软件造成的故障或损坏；⑦因不可抗力或意外事件造成的故障或损坏；⑧其他非因产品本身质量问题导致的故障或损坏。遇上述情况，您应向相关责任方寻求解决，神牛对此不承担任何责任。因非在保修期或保修范围内的部件、附件或软件导致产品不能正常使用的，不是保修范围内的故障。产品使用过程中正常的脱色、磨损和消耗，不是保修范围内的故障。

产品保修和服务支持信息

产品的保修期和服务类型按以下《产品保修信息》执行：

产品类别	选件名称	保修期(月)	保修服务类型
部件	电路板	12	客户送修
	电池	3	客户送修
	充电器、电源线，同步线等带电性能的部件。	12	客户送修
其他	如闪光灯管、造型灯泡、外壳、保护罩、锁紧装置、包装等。	无	无保修

神牛产品售后服务电话 0755-29609320-8062